

Mise en place d'une solution de gestion de parc informatique avec **GLPI** sous **Debian**

MFR ST EGREVE



1. Cahier des charges – Expression des besoins	3
2. Analyse	3
3. Mise en place.....	4
4. Tests et validation	4
5. Impact sur l’infrastructure	5
6. Bilan	5

1. Cahier des charges – Expression des besoins

Dans le cadre de ma formation en BTS SIO option SISR à la MFR, j'ai été amené à mettre en place une solution de gestion de parc informatique et de suivi des incidents.

L'infrastructure pédagogique comprend plusieurs machines virtuelles (serveurs Windows, postes clients, pare-feu, services réseau). Cependant, aucun outil centralisé ne permettait de recenser les équipements, suivre les incidents ou gérer les interventions techniques.

Le besoin consistait donc à déployer une solution permettant :

- l'inventaire du matériel et des logiciels ;
- la gestion des tickets d'incident ;
- la centralisation des informations techniques ;
- une gestion des utilisateurs et des droits d'accès ;
- une solution accessible via interface web.

La solution devait être hébergée sur une machine virtuelle Linux intégrée à l'infrastructure existante.

2. Analyse

Plusieurs approches étaient envisageables pour répondre à ce besoin.

Il était possible d'utiliser une solution SaaS externe, mais cela aurait impliqué une dépendance à un service tiers et une exposition inutile vers l'extérieur dans un environnement pédagogique fermé.

La mise en place d'un simple tableur partagé ne permettait pas une gestion dynamique des incidents ni une structuration professionnelle du suivi.

Le choix s'est donc porté sur GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique), solution open source largement utilisée en entreprise. GLPI permet la gestion des actifs informatiques, des tickets, des utilisateurs et peut s'intégrer à un annuaire LDAP ou Active Directory.

L'installation nécessitait la mise en place d'un environnement LAMP (Linux, Apache, MariaDB, PHP) sur une machine Debian 12.

3. Mise en place

Une machine virtuelle Debian a été déployée sous Proxmox afin d'héberger l'application. La première étape a consisté à installer et sécuriser l'environnement LAMP.

Apache2 a été configuré comme serveur web, MariaDB comme moteur de base de données, et PHP avec les extensions nécessaires a été installé afin d'assurer la compatibilité avec GLPI.

Une base de données dédiée a été créée avec un utilisateur spécifique disposant uniquement des droits nécessaires, conformément aux bonnes pratiques de sécurité. L'utilisation du compte root de la base de données a été évitée afin de limiter les risques.

L'archive officielle de GLPI a ensuite été téléchargée et déployée dans le répertoire web. Des ajustements ont été réalisés afin de sécuriser les dossiers de configuration et de respecter les recommandations de l'éditeur, notamment en séparant les répertoires sensibles du dossier public.

Apache a été configuré avec un VirtualHost dédié, et PHP-FPM a été mis en place afin d'optimiser le traitement des requêtes.

Une fois l'installation finalisée via l'interface web, la base de données a été initialisée et les premiers comptes administrateurs ont été configurés.

4. Tests et validation

Une fois l'installation terminée, plusieurs vérifications ont été effectuées.

L'accès à l'interface web a été testé depuis différents postes du réseau. La création d'utilisateurs, l'ouverture et le suivi de tickets ont été validés. Les permissions ont été configurées afin de différencier les rôles (administrateur, technicien, utilisateur).

La stabilité du service Apache a été contrôlée via les journaux système, et des tests de redémarrage du serveur ont permis de vérifier la persistance des données et le bon fonctionnement de la base MariaDB.

5. Impact sur l'infrastructure

La mise en place de GLPI a permis d'introduire une dimension organisationnelle dans l'infrastructure pédagogique.

L'outil offre désormais :

- une vision centralisée du parc virtuel ;
- un suivi structuré des incidents ;
- une gestion claire des responsabilités ;
- une simulation réaliste d'un environnement de support technique.

Cette solution renforce la professionnalisation de l'environnement de travail et reproduit les outils utilisés dans de nombreuses entreprises.

6. Bilan

Cette situation professionnelle m'a permis de travailler sur l'installation et la sécurisation d'une application web en environnement Linux, tout en intégrant des notions de gestion de base de données et de configuration de serveur web.

J'ai consolidé mes compétences en :

- administration Debian ;
- configuration Apache et PHP-FPM ;
- gestion MariaDB ;
- sécurisation des services web ;
- déploiement d'une solution métier.

Même dans un cadre pédagogique virtualisé, cette mise en place correspond à une problématique réelle d'entreprise : centraliser la gestion du parc et des incidents.

Elle démontre ma capacité à déployer une solution applicative complète, de l'analyse du besoin à la mise en production.