

Mise en place d'un serveur NAS Synology en entreprise

L'Excellence de l'Aide à Domicile



Table des matières

| | |
|---|---|
| Présentation de la situation professionnelle..... | 3 |
| Contexte et situation existante..... | 3 |
| Expression du besoin..... | 3 |
| Contraintes du projet..... | 4 |
| Analyse des solutions envisagées | 4 |
| Choix de la solution et justification | 4 |
| Impact sur le système d'information..... | 5 |
| Tests et validation..... | 5 |
| Déploiement et accompagnement | 5 |
| Bilan et retour d'expérience..... | 5 |

Présentation de la situation professionnelle

Dans le cadre de mon activité professionnelle, j'ai été sollicité par l'entreprise L'Excellence de l'Aide à Domicile, société de services à la personne implantée à Bourgoin-Jallieu, afin de moderniser son système de gestion documentaire.

L'entreprise souhaitait abandonner un fonctionnement majoritairement basé sur le papier et mettre en place une solution numérique centralisée, fiable et sécurisée, permettant de stocker et partager des documents sensibles tout en offrant un accès à distance simple pour la direction.

Cette mission m'a été confiée dans son intégralité, depuis l'analyse du besoin jusqu'à la mise en production de la solution, en passant par le choix du matériel, la configuration technique, la sécurisation des données et l'accompagnement de l'utilisatrice principale.

Contexte et situation existante

Avant mon intervention, l'organisation reposait sur un système peu structuré. Les documents administratifs et les feuilles d'intervention étaient majoritairement remplis à la main puis archivés physiquement au bureau. Cette méthode entraînait une perte de temps importante, un risque d'erreurs et une difficulté à retrouver rapidement les informations.

Sur le plan informatique, les fichiers numériques étaient stockés directement sur les postes de travail, sans centralisation ni sauvegarde automatique. Un ancien système de scan vers dossier partagé avait existé par le passé, mais il n'était plus fonctionnel depuis le déménagement de l'entreprise dans de nouveaux locaux. Les imprimantes et les ordinateurs étaient encore configurés sur l'ancien réseau, ce qui empêchait toute numérisation centralisée.

J'ai également constaté que la box Internet était installée dans le faux plafond, ce qui compliquait fortement les interventions techniques et posait des problèmes de sécurité et d'accessibilité. L'ensemble de ces éléments montrait clairement que le système d'information n'était plus adapté aux besoins actuels de l'entreprise.

Expression du besoin

Lors des échanges avec la direction, le besoin a été formulé de manière simple et concrète. L'entreprise souhaitait disposer d'un espace de stockage commun, accessible à l'ensemble de l'équipe, aussi bien depuis le bureau qu'à distance, tout en garantissant la confidentialité des données.

Il était nécessaire de pouvoir organiser les fichiers par service et par utilisateur, de mettre en place des sauvegardes automatiques fiables, y compris hors site, et de recevoir des alertes en cas de problème technique.

La solution devait rester simple à utiliser et à administrer, car la cliente ne disposait pas de compétences informatiques avancées, tout en respectant les contraintes réglementaires liées au RGPD.

Contraintes du projet

Plusieurs contraintes ont été prises en compte dès le début du projet. L'intervention devait être réalisée avec une coupure de service minimale afin de ne pas perturber l'activité quotidienne de l'entreprise. Le budget devait rester raisonnable et adapté à une structure de petite taille, sans coûts de licences excessifs.

Enfin, la solution retenue devait garantir un haut niveau de sécurité et de traçabilité des accès, en raison de la nature sensible des données manipulées.

Analyse des solutions envisagées

Plusieurs pistes ont été étudiées avant de faire un choix. Une solution de stockage entièrement basée sur le cloud a été envisagée, mais elle présentait une forte dépendance à la connexion Internet et un coût récurrent par utilisateur.

La mise en place d'un serveur de fichiers Windows a également été analysée, mais cette option impliquait une administration plus complexe et des coûts d'exploitation supérieurs pour une petite entreprise.

La solution d'un NAS Synology s'est rapidement imposée comme la plus adaptée. Elle permettait de centraliser les données, de mettre en place des sauvegardes locales et externalisées, d'offrir un accès distant sécurisé et de proposer une interface intuitive, facilement exploitable par un utilisateur non technicien.

Choix de la solution et justification

Après validation avec la cliente, le choix s'est porté sur un NAS Synology DS225+, équipé de deux disques de 4 To configurés en RAID 1. Ce choix garantit la continuité de service en cas de défaillance matérielle d'un disque et offre une capacité de stockage suffisante pour les besoins actuels et futurs de l'entreprise.

Le système de fichiers Btrfs a été retenu pour ses fonctionnalités avancées, notamment la gestion de l'intégrité des données et les possibilités de restauration.

Une solution de sauvegarde externalisée chiffrée vers le cloud Synology C2 a également été intégrée afin de garantir la protection des données en cas de sinistre local. Un onduleur a été ajouté pour permettre un arrêt propre du NAS en cas de coupure électrique.

Impact sur le système d'information

La mise en place de cette solution a eu un impact positif immédiat sur le système d'information de l'entreprise. Les données sont désormais centralisées, sécurisées et accessibles de manière contrôlée.

La gestion des accès par comptes nominatifs permet une meilleure traçabilité et une conformité accrue avec les exigences du RGPD. L'ergonomie de l'interface Synology facilite l'adoption de l'outil par les utilisateurs, y compris en mobilité.

Tests et validation

Des tests ont été réalisés le jour de l'installation afin de valider le bon fonctionnement de l'ensemble du dispositif. Les accès aux dossiers partagés ont été vérifiés depuis plusieurs postes, les droits utilisateurs ont été testés, et le scan direct vers le dossier partagé a été remis en service.

Les sauvegardes locales et externalisées ont été déclenchées manuellement afin de vérifier leur bon déroulement ainsi que la réception des notifications. Des tests d'accès distant via smartphone ont également été effectués.

L'ensemble de ces tests s'est révélé concluant et a été validé par la cliente.

Déploiement et accompagnement

Une phase de préparation en atelier a permis d'anticiper la configuration et de réduire le temps d'intervention sur site. Le jour du déploiement, l'installation matérielle et la configuration finale ont été réalisées sans interruption majeure de l'activité.

J'ai ensuite pris le temps de former la cliente à l'utilisation quotidienne du NAS, à la gestion des utilisateurs et à la consultation des sauvegardes et des journaux système, afin de lui assurer une autonomie complète.

Bilan et retour d'expérience

Cette situation professionnelle m'a permis de conduire un projet informatique concret dans un contexte réel, en prenant en compte à la fois les aspects techniques, organisationnels et humains.

J'ai renforcé mes compétences en administration de solutions de stockage, en sécurité des données et en gestion de projet, tout en développant ma capacité à communiquer efficacement avec un client non technicien.

La solution mise en place a permis à l'entreprise d'améliorer significativement son efficacité, de sécuriser ses données et d'amorcer une véritable transition

numérique. Ce projet constitue une expérience particulièrement représentative du rôle d'un technicien SISR en environnement professionnel.